



SALAGERI LABS
APPS · AGENTES · AUTOMATIZACIÓN

DOSSIER DE PRODUCTO

Tus clientes entran, lo encuentran y lo resuelven. Sin llamarte ni esperar ningún correo.

Un área privada en tu web donde cada cliente ve sus facturas, las descarga, repite un pedido o abre una incidencia. Se monta sobre la web que ya tienes o sobre una nuestra, y si quieres, se convierte en app para iOS y Android.

Preparado por

Salageri Labs · Gerard Sala Ripoll
C/ Camí de la Tolosa 9, Oficina 8

Producto

Área de Cliente
Portal web y Pack App

Fecha

Septiembre 2026
Dossier general

EN 30 SEGUNDOS

Una puerta de entrada para tus clientes

Cada factura que envías por correo es una llamada mañana: «¿me la puedes volver a enviar?». Las grandes empresas lo resolvieron hace años con un área de cliente. Ahora la puedes tener tú, a tu medida.

0 correos

de facturas: el cliente entra y se la descarga cuando la necesita

24/7

el cliente se atiende solo, a cualquier hora y desde cualquier dispositivo

15 días

entrega del área base, contados desde el diagnóstico

Qué incluye el área base

- **Acceso seguro** por correo, con enlace de un solo uso o contraseña
- **Perfil del cliente** datos fiscales, direcciones, personas de contacto
- **Facturas** visibles y descargables, con buscador por fecha e importe
- **Aviso automático** correo al cliente cuando tiene una factura nueva
- **Panel de administración** subes facturas a mano o desde una carpeta de Drive, Dropbox o OneDrive
- **Tu marca** colores, logotipo y dominio tuyos: `area.tuempresa.com`

Sobre tu web o sobre la nuestra

Si ya tienes web, el área se añade con un botón «Acceso clientes» y vive en un subdominio tuyo. Si no tienes o quieres renovarla, se monta sobre una Web Pro nuestra y todo queda integrado desde el primer día.

En los dos casos, el código y los datos son tuyos. Ninguna licencia, ninguna plataforma de terceros donde tu base de clientes viva fuera de casa.

Empieza con las facturas. Crece cuando quieras.

El área base resuelve el 80 % de las llamadas. Cuando ya funciona, añades pedidos, presupuestos, incidencias, un chatbot con IA o la app, un módulo cada vez.

LO QUE VERÁ TU CLIENTE

Así lo ve un cliente tuyo

Entra con su correo, y todo lo que tiene contigo está en una pantalla. Este es el ejemplo de un distribuidor con el área base y el módulo de pedidos.

Distribuciones Serra SL

Bar Restaurante Miralles · Vic

Facturas

Pedidos

Documentos

Perfil

Tienes una factura nueva: F-2026-0412 · 1.240,00 € · vencimiento 30-09-2026

FACTURA	FECHA	IMPORTE	ESTADO	
F-2026-0412	02-09-2026	1.240,00 €	Pendiente	Descargar
F-2026-0387	01-08-2026	1.180,50 €	Pagada	Descargar
F-2026-0351	01-07-2026	1.310,00 €	Pagada	Descargar
F-2026-0322	02-06-2026	1.095,20 €	Pagada	Descargar

Pedido rápido

Repite el pedido del mes pasado: 12 cajas de agua, 6 de vino de la casa, 4 de cerveza. Un clic y lo recibimos al momento.

Repetir pedido

Un caso típico

Un distribuidor con 200 clientes envía 400 facturas al mes por correo y recibe unas 60 llamadas pidiendo copias o preguntando por pedidos. Con el área de cliente, el cliente entra, descarga la factura y repite el pedido en dos clics. La administrativa recupera medio día a la semana y deja de buscar facturas viejas.

EL DIAGNÓSTICO

Primero miramos cómo lo tienes, luego presupuestamos

Cada empresa guarda las facturas y los datos de forma distinta. Por eso no vendemos un precio a ciegas: primero un diagnóstico corto, y el presupuesto sale cerrado.



De dónde pueden salir los datos

Una carpeta en la nube (incluida en la base). Un programa de facturación con API: Holded, Quipu, Contasimple, Sage, a3. Un CRM: HubSpot, Pipedrive, Zoho. Un ERP propio con API. O simplemente un Excel que se importa cada noche.

Qué mira el diagnóstico

Si tu programa tiene API y el proveedor la deja usar. Cuántos clientes y documentos hay. Cómo se identifica cada cliente. Qué hay que sincronizar y cada cuánto.

Qué sale de él

Un informe de una página con la solución recomendada y un presupuesto cerrado para el conector y los módulos que elijas. Si no hay API, la importación de Excel resuelve el caso sin sobrecoste.

Los datos de tus clientes

Cumplimos el RGPD por ti.

Contrato de encargo del tratamiento de plantilla, aviso de privacidad del área y registro de accesos.

Seguros y cifrados.

Acceso por HTTPS, contraseñas nunca en claro, copias de seguridad diarias y acceso solo a los datos propios de cada cliente.

Tuyos y exportables.

Base de datos y documentos exportables en cualquier momento. Si un día te vas, te los llevas.

CRECE CUANDO QUIERAS

Empieza con las facturas, añade el resto

Cada módulo se activa sobre el área base sin tocar lo que ya funciona. Precio cerrado para cada uno tras el diagnóstico.

- **Pedidos desde el catálogo**

Catálogo con precios por cliente, cesta y pedido que te llega al momento. Historial y «repetir pedido».

- **Presupuestos online**

El cliente ve el presupuesto, lo comenta y lo acepta con un clic. Tú recibes la aceptación firmada.

- **Documentos**

Contratos, albaranes, certificados y garantías, cada uno en el perfil del cliente que toca.

- **Incidencias**

El cliente abre un ticket, adjunta fotos y sigue su estado. Tú los gestionas desde el panel.

- **Citas y reservas**

Agenda con tu disponibilidad; el cliente reserva y recibe la confirmación.

- **Pago online**

Paga la factura con tarjeta o Bizum desde el portal. Comisiones de la pasarela aparte.

- **Varios usuarios por cliente**

Gerente, contable y compras con acceso propio a la misma empresa.

- **Segundo idioma**

Toda el área en castellano y catalán, o el idioma que necesites.

- **Chatbot con IA**

El cliente pregunta en lenguaje natural: «¿cuánto debo?», «¿cuándo llega el pedido?», «envíame la factura de julio». Responde al instante con sus datos y avisa al equipo cuando hace falta una persona.

PACK APP

Tu app en iOS y Android

La misma área, publicada en el App Store y en Google Play con tu nombre y tu icono. Con notificaciones al móvil: «tienes una factura nueva», «el pedido ha salido». Un icono en la pantalla de tu cliente es una presencia que ningún competidor local tiene.

1.990 €

+ IVA · 30 días laborables · cuentas de desarrollador a tu nombre

PRECIOS

Precio cerrado para lo que es nuestro

Lo que depende de tu programa se presupuesta tras el diagnóstico. El resto, aquí, por escrito.

DIAGNÓSTICO TÉCNICO

150 €

+ IVA · se descuenta si contratas

ÁREA DE CLIENTE BASE

1.490 €

+ IVA · pago único · 15 días

PACK APP IOS Y ANDROID

1.990 €

+ IVA · pago único · 30 días

CUOTA MENSUAL

Área de Cliente **49 €/mes**

Con Pack App **69 €/mes**

Incluye hosting, base de datos, copias de seguridad diarias, certificado, actualizaciones de seguridad, revisión de la app en cada versión de iOS y Android, y soporte para incidencias. Hasta 1.000 clientes y 20.000 documentos; por encima, se revisa la cuota. Se cobra desde el mes de publicación.

Conectores y módulos

Carpeta en la nube

Drive, Dropbox u OneDrive: subes la factura a la carpeta del cliente y aparece en el portal.

Incluido

Programa de facturación o CRM con API

Holded, Quipu, Contasimple, Sage, a3, HubSpot, Pipedrive, Zoho y similares.

Según diagnóstico

ERP o programa propio

Depende de la API disponible y de lo que haya que sincronizar.

Según diagnóstico

Importación de Excel o CSV

Cuando no hay API. Una exportación periódica de tu programa y el portal se actualiza solo.

Según diagnóstico

Módulos

Pedidos, presupuestos, documentos, incidencias, citas, pago, usuarios, idioma, chatbot con IA. Precio cerrado por módulo.

Según diagnóstico

Pago: 50 % al aceptar el presupuesto y 50 % al publicar. La cuota mensual, por domiciliación. Todos los precios sin IVA.

LETRA CLARA

Las reglas del juego, por escrito

Para que los dos sepamos qué entra y qué no. Ninguna sorpresa a medio camino.

- **Diagnóstico.** Se factura al inicio. Incluye una reunión, el análisis de las fuentes de datos y el informe con presupuesto. Se descuenta del proyecto si se contrata en 30 días.
- **Plazo.** Los días cuentan desde que tenemos el presupuesto aceptado, la lista de clientes y el acceso a las fuentes de datos acordadas. Sin accesos no hay reloj.
- **Conectores.** Dependen de la API de tu proveedor. Si el proveedor la cambia, la limita o la cierra, la adaptación se presupuesta aparte. Si no hay API, se trabaja con importación de Excel o CSV.
- **Carga inicial.** Cargamos los clientes y las facturas de los últimos 12 meses. Históricos más largos se presupuestan según volumen.
- **Datos.** Eres el responsable del tratamiento de los datos de tus clientes; Salageri Labs es el encargado, con contrato. Los textos legales son de plantilla y los revisa tu asesor.
- **Volúmenes.** La cuota cubre hasta 1.000 clientes y 20.000 documentos. Por encima, se revisa contigo antes de cobrar nada más.
- **App.** Las cuentas de desarrollador de Apple y Google están a tu nombre y las pagas tú. La revisión de las tiendas no depende de nosotros; el plazo de 30 días la incluye de forma orientativa.
- **Cuota mensual.** Obligatoria mientras el portal está publicado. Si se da de baja, se avisa con 30 días, se exportan todos los datos y se entrega el código.
- **Modificaciones.** Un cambio de textos, colores o campos dentro de lo que existe es una modificación (45 €). Una funcionalidad nueva es un módulo y se presupuesta.
- **Propiedad.** Una vez pagado, el código y los datos son tuyos. Salageri Labs puede citar el proyecto como referencia, salvo que pidas lo contrario.

¿Empezamos por el diagnóstico?

Una reunión de 30 minutos para ver cómo tienes las facturas y los clientes. En un día tienes el informe y el presupuesto cerrado.

[Pedir el diagnóstico](#)