



SALAGERI LABS
APPS · AGENTS · AUTOMATITZACIÓ

DOSSIER DE PRODUCTE

Els teus clients entren, ho troben i ho resolen. Sense trucar-te ni esperar cap correu.

Una àrea privada a la teva web on cada client veu les seves factures, les descarrega, repeteix una comanda o obre una incidència. Es munta sobre la web que ja tens o sobre una de nostra, i si vols, es converteix en app a iOS i Android.

Preparat per

Salageri Labs · Gerard Sala Ripoll
C/ Camí de la Tolosa 9, Oficina 8

Producte

Àrea de Client
Portal web i Pack App

Data

Setembre 2026
Dossier general

EN 30 SEGONS

Una porta d'entrada per als teus clients

Cada factura que envies per correu és una trucada demà: «me la pots tornar a enviar?». Les grans empreses ho van resoldre fa anys amb una àrea de client. Ara la pots tenir tu, a la teva mida.

0 correus

de factures: el client entra i se la descarrega quan la necessita

24/7

el client s'atén sol, a qualsevol hora i des de qualsevol dispositiu

15 dies

lliurament de l'àrea base, comptats des del diagnòstic

Què inclou l'àrea base

- **Accés segur** per correu, amb enllaç d'un sol ús o contrasenya
- **Perfil del client** dades fiscals, adreces, persones de contacte
- **Factures** visibles i descarregables, amb cercador per data i import
- **Avis automàtic** correu al client quan té una factura nova
- **Panell d'administració** pugues factures a mà o des d'una carpeta de Drive, Dropbox o OneDrive
- **La teva marca** colors, logotip i domini teus: `area.latevaempresa.com`

Sobre la teva web o sobre la nostra

Si ja tens web, l'àrea s'hi afegeix amb un botó «Accés clients» i viu en un subdomini teu. Si no en tens o la vols renovar, es munta sobre una Web Pro nostra i tot queda integrat des del primer dia.

En tots dos casos, el codi i les dades són teus. Cap llicència, cap plataforma de tercers on la teva base de clients visqui fora de casa.

Comença amb les factures. Creix quan vulguis.

L'àrea base resol el 80 % de les trucades. Quan ja funciona, hi afegeixes comandes, pressupostos, incidències, un xatbot amb IA o l'app, un mòdul cada vegada.

EL QUE VEURÀ EL TEU CLIENT

Així ho veu un client teu

Entra amb el seu correu, i tot el que té amb tu és a una pantalla. Aquest és l'exemple d'un distribuïdor amb l'àrea base i el mòdul de comandes.

Distribucions Serra SL

Bar Restaurant Miralles · Vic

Factures

Comandes

Documents

Perfil

Tens una factura nova: F-2026-0412 · 1.240,00 € · venciment 30-09-2026

FACTURA	DATA	IMPORT	ESTAT	
F-2026-0412	02-09-2026	1.240,00 €	Pendent	Descarregar
F-2026-0387	01-08-2026	1.180,50 €	Pagada	Descarregar
F-2026-0351	01-07-2026	1.310,00 €	Pagada	Descarregar
F-2026-0322	02-06-2026	1.095,20 €	Pagada	Descarregar

Comanda ràpida

Repeteix la comanda del mes passat: 12 caixes d'aigua, 6 de vi de la casa, 4 de cervesa. Un clic i la rebem al moment.

Repetir comanda

Un cas típic

Un distribuïdor amb 200 clients envia 400 factures al mes per correu i rep unes 60 trucades demanant-ne còpies o preguntant per comandes. Amb l'àrea de client, el client entra, descarrega la factura i repeteix la comanda en dos clics. L'administrativa recupera mig dia a la setmana i deixa de buscar factures velles.

EL DIAGNÒSTIC

Primer mirem com ho tens, després pressupostem

Cada empresa guarda les factures i les dades de manera diferent. Per això no venem un preu a cegues: primer un diagnòstic curt, i el pressupost surt tancat.



D'on poden sortir les dades

Una carpeta al núvol (inclosa a la base).
Un programa de facturació amb API: Holded, Quipu, Contasimple, Sage, a3.
Un CRM: HubSpot, Pipedrive, Zoho. Un ERP propi amb API. O simplement un Excel que s'importa cada nit.

Què mira el diagnòstic

Si el teu programa té API i el proveïdor la deixa fer servir. Quants clients i documents hi ha. Com s'identifica cada client. Què cal sincronitzar i cada quant.

Què en surt

Un informe d'una pàgina amb la solució recomanada i un pressupost tancat per al connector i els mòduls que triïs. Si no hi ha API, la importació d'Excel resol el cas sense sobrecost.

Les dades dels teus clients

Complim el RGPD per tu.

Contracte d'encarregat del tractament de plantilla, avís de privacitat de l'àrea i registre d'accessos.

Segures i xifrades.

Accés per HTTPS, contrasenyes mai en clar, còpies de seguretat diàries i accés només a les dades pròpies de cada client.

Teves i exportables.

Base de dades i documents exportables en qualsevol moment. Si un dia marxés, te'ls emportes.

CREIX QUAN VULGUIS

Comença amb les factures, afegeix la resta

Cada mòdul s'activa damunt de l'àrea base sense tocar el que ja funciona. Preu tancat per a cadascun després del diagnòstic.

- **Comandes des del catàleg**

Catàleg amb preus per client, cistella i comanda que t'arriba al moment. Historial i «repetir comanda».

- **Pressupostos en línia**

El client veu el pressupost, el comenta i l'accepta amb un clic. Tu reps l'acceptació signada.

- **Documents**

Contractes, albarans, certificats i garanties, cadascun al perfil del client que toca.

- **Incidències**

El client obre un tiquet, hi adjunta fotos i en segueix l'estat. Tu els gestiones des del panell.

- **Cites i reserves**

Agenda amb la teva disponibilitat; el client reserva i rep la confirmació.

- **Pagament en línia**

Paga la factura amb targeta o Bizum des del portal. Comissions de la passarel·la a part.

- **Diversos usuaris per client**

Gerent, comptable i compres amb accés propi a la mateixa empresa.

- **Segon idioma**

Tota l'àrea en català i castellà, o l'idioma que et calgui.

- **Xatbot amb IA**

El client pregunta en llenguatge natural: «quant dec?», «quan arriba la comanda?», «envia'm la factura de juliol». Respon a l'instant amb les seves dades i avisa l'equip quan cal una persona.

PACK APP

La teva app a iOS i Android

La mateixa àrea, publicada a l'App Store i a Google Play amb el teu nom i la teva icona. Amb notificacions al mòbil: «tens una factura nova», «la comanda ha sortit». Una icona a la pantalla del teu client és una presència que cap competidor local té.

1.990 €

+ IVA · 30 dies laborables · comptes de desenvolupador a nom teu

PREUS

Preu tancat per al que és nostre

El que depèn del teu programa es pressuposta després del diagnòstic. La resta, aquí, per escrit.

DIAGNÒSTIC TÈCNIC

150 €

+ IVA · es descompta si contractes

ÀREA DE CLIENT BASE

1.490 €

+ IVA · pagament únic · 15 dies

PACK APP IOS I ANDROID

1.990 €

+ IVA · pagament únic · 30 dies

QUOTA MENSUAL

Àrea de Client **49 €/mes**

Amb Pack App **69 €/mes**

Inclou hosting, base de dades, còpies de seguretat diàries, certificat, actualitzacions de seguretat, revisió de l'app a cada versió d'iOS i Android, i suport per incidències. Fins a 1.000 clients i 20.000 documents; per sobre, es revisa la quota. Es cobra des del mes de publicació.

Connectors i mòduls

Carpeta al núvol	Drive, Dropbox o OneDrive: puges la factura a la carpeta del client i apareix al portal.	Inclòs
Programa de facturació o CRM amb API	Holded, Quipu, Contasimple, Sage, a3, HubSpot, Pipedrive, Zoho i similars.	Segons diagnòstic
ERP o programa propi	Depèn de l'API disponible i del que calgui sincronitzar.	Segons diagnòstic
Importació d'Excel o CSV	Quan no hi ha API. Una exportació periòdica del teu programa i el portal s'actualitza sol.	Segons diagnòstic
Mòduls	Comandes, pressupostos, documents, incidències, cites, pagament, usuaris, idioma, xatbot amb IA. Preu tancat per mòdul.	Segons diagnòstic

Pagament: 50 % en acceptar el pressupost i 50 % en publicar. La quota mensual, per domiciliació. Tots els preus sense IVA.

LLETRA CLARA

Les regles del joc, per escrit

Perquè tots dos sapiguem què entra i què no. Cap sorpresa a mig camí.

- **Diagnòstic.** Es factura a l'inici. Inclou una reunió, l'anàlisi de les fonts de dades i l'informe amb pressupost. Es descompta del projecte si es contracta en 30 dies.
- **Termini.** Els dies compten des que tenim el pressupost acceptat, la llista de clients i l'accés a les fonts de dades acordades. Sense accessos no hi ha rellotge.
- **Connectors.** Depenen de l'API del teu proveïdor. Si el proveïdor la canvia, la limita o la tanca, l'adaptació es pressuposta a part. Si no hi ha API, es treballa amb importació d'Excel o CSV.
- **Càrrega inicial.** Carreguem els clients i les factures dels darrers 12 mesos. Històrics més llargs es pressuposten segons volum.
- **Dades.** Ets el responsable del tractament de les dades dels teus clients; Salageri Labs n'és l'encarregat, amb contracte. Els textos legals són de plantilla i els revisa el teu assessor.
- **Volums.** La quota cobreix fins a 1.000 clients i 20.000 documents. Per sobre, es revisa amb tu abans de cobrar res més.
- **App.** Els comptes de desenvolupador d'Apple i Google són a nom teu i els pagues tu. La revisió de les botigues no depèn de nosaltres; el termini de 30 dies la inclou de manera orientativa.
- **Quota mensual.** Obligatòria mentre el portal està publicat. Si es dona de baixa, s'avisava amb 30 dies, s'exporten totes les dades i es lliura el codi.
- **Modificacions.** Un canvi de textos, colors o camps dins del que existeix és una modificació (45 €). Una funcionalitat nova és un mòdul i es pressuposta.
- **Propietat.** Un cop pagat, el codi i les dades són teus. Salageri Labs pot citar el projecte com a referència, tret que demanis el contrari.

Comencem pel diagnòstic?

Una reunió de 30 minuts per veure com tens les factures i els clients. En un dia tens l'informe i el pressupost tancat.

[Demana el diagnòstic](#)